

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES

CORHA Solutions Sàrl (ci-après "l'Entreprise") s'engage à respecter la vie privée de ses Clients. La présente Politique Générale de Protection des Données a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles (ci-après " Données ") que CORHA Solutions Sàrl collecte ou détient sur ses Clients et à qui ces Données peuvent être divulguées.

Les traitements de Données par CORHA Solutions Sàrl sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (ci-après «nLPD»).

CORHA Solutions Sàrl s'engage à :

- n'utiliser les Données que pour des finalités indiquées;
- ne collecter que les Données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver les Données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités;
- ne communiquer les Données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de CORHA Solutions Sàrl;
- informer ses Clients de manière claire et transparente sur l'utilisation que CORHA Solutions Sàrl fait des Données et sur les droits des Clients.

Responsabilité de traitement

CORHA Solutions Sàrl est le responsable du traitement pour les Données personnelles concernées par cette Politique.

Bases de traitement pour la collecte et l'utilisation des données

Les données sont collectées et utilisées sur la base suivante :

- Licéité
- Respect des principes de protection des données
- dans certains cas, le consentement

Finalités & Missions

Les Données des Clients sont collectées aux fins suivantes :

- Pour établir la liste des Clients et pouvoir leur envoyer des factures
- Pour accompagner le Client dans la réalisation du mandat

Type de données collectées

Exemples :

- Prénom Nom du représentant du Client
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail et postale
- Entreprise et domaine d'activité

- Toutes autres données et informations internes et ou externes transmises par le Client et nécessaires à l'exécution du mandat

Droit en matière de protection de données

En application de la nLPD, les Clients ont notamment les droits suivants :

- Droit d'accès – le Client a, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à CORHA Solutions Sàrl une copie de ses Données.
- Droit à l'information – le Client a le droit d'être informé de la façon dont ses Données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.
- Droit de retirer le consentement : lorsque les Données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.
- Droit de rectification – le Client a le droit de demander à CORHA Solutions Sàrl de rectifier les Données inexacts et de compléter des Données incomplètes.
- Droit à la limitation du traitement – le Client peut demander de limiter le traitement des Données, si la loi le permet
- Droit à l'effacement /suppression – le Client a le droit de demander à CORHA Solutions Sàrl d'effacer ou de supprimer les Données à moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de CORHA Solutions Sàrl l'oblige ou l'autorise à conserver les Données.
- Droit d'opposition au traitement – le Client a, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de ses Données.
- Droit à la remise ou à la transmission des Données – le Client a le droit de demander la remise ou la transmission des Données sur un format portable lorsque le traitement des Données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat
- Droit de déposer plainte : si le Client n'est pas satisfait de la manière dont les Données sont traitées, il peut s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

L'exercice de ces droits est gratuit. Toute demande relative au traitement des Données doit être effectuée à l'adresse suivante : contact@corhasolutions.ch

Communication des données

CORHA Solutions Sàrl peut divulguer les Données à ses employés, sous-traitants, consultants et fournisseurs uniquement afin de remplir ses missions et de fournir ses services et pour autant que les conditions légales sont remplies

Pour protéger la vie privée et la sécurité de ses Client, CORHA Solutions Sàrl peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

Transfert à l'étranger

Les Données des Clients sont majoritairement traitées en Suisse. Dans certains cas, celles-ci peuvent être transférées, vers les pays de l'EEE ou potentiellement vers n'importe quel pays du monde (en particulier pour les services en ligne que nous utilisons). Si le pays en question n'offre pas un niveau adéquat de protection des données, l'Entreprise conclue notamment les clauses contractuelles standard de l'UE avec le destinataire.

Marketing

En tant que Client de CORHA Solutions Sàrl, des communications marketing (par exemple, des bulletins d'information) relatives aux activités de l'entreprise pourraient être envoyées au Client lorsqu'il a choisi de les recevoir. Les communications marketing de CORHA Solutions Sàrl incluront toujours l'option pour le Client de se désinscrire de la réception de toute autre communication marketing.

Le Client peut se désabonner à tout moment en envoyant un courriel à contact@corhasolutions.ch et en demandant que son nom soit retiré des listes du marketing de CORHA Solutions Sàrl.

Cookies

CORHA Solutions Sàrl peut utiliser des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur du Client. Les cookies sont largement utilisés sur l'Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur du Client par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

CORHA Solutions Sàrl peut recueillir des informations sur l'ordinateur du Client, y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de CORHA Solutions Sàrl et cela ne permet pas d'identifier un individu. Les cookies aident à améliorer les services de CORHA Solutions Sàrl et à fournir un meilleur service et plus personnalisé. Ils aident également CORHA Solutions Sàrl à s'assurer que le Client a lu toute information légale pertinente et à analyser la façon dont le site Web de l'entreprise est utilisé.

Sécurité

CORHA Solutions Sàrl s'engage à assurer la sécurité permanente des Données. Les données des Clients sont protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

CORHA Solutions Sàrl prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des Données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des Données conformément à la nLPD. Ces données, notamment leurs sauvegardes et les données qui concernent les activités d'assistance aux Clients sont hébergées chez Infomaniak en Suisse.

CORHA Solutions Sàrl traite les Données uniquement de manière compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins, CORHA Solutions Sàrl prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données sont exactes, complètes, actuelles et autrement fiables en ce qui concerne leur utilisation prévue.

Conservation des données

CORHA Solutions Sàrl ne conserve les Données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des Client et pour remplir les obligations légales de l'Entreprise.

Pour établir la durée de conservation des Données, CORHA Solutions Sàrl applique les critères suivants

- pour les services, CORHA Solutions Sàrl conserve les Données pour la durée des services ou du contrat de services ;
- si le Client a consenti à recevoir des messages marketing (par exemple, des Newsletters), CORHA Solutions Sàrl conserve les Données jusqu'à la désinscription ;
- si des cookies sont placés sur l'ordinateur du Client, CORHA Solutions Sàrl ne conserve les Données que pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées (par exemple, pendant une session pour les cookies liés à l'inscription ou les cookies d'identification de session).

CORHA Solutions Sàrl peut conserver les Données pour remplir ses obligations légales ou réglementaires et pour permettre à CORHA Solutions Sàrl d'exercer ses droits (par exemple pour intenter une action devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques. Lorsque CORHA Solutions Sàrl n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les Données, CORHA Solutions Sàrl les supprime de ses systèmes et fichiers ou les anonymise afin de ne plus pouvoir identifier les Clients.

Modification de la présente politique

CORHA Solutions Sàrl se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque CORHA Solutions Sàrl en informera les Clients.

Information de contact

En cas de questions relatives à la protection des données, un courriel peut être envoyé à l'adresse suivante contact@corhasolutions.ch.

Date d'entrée en vigueur

Cette politique a été mise à jour le 01.09.2023.

CORHA Solutions Sarl
IDE CHE-438.204.286
www.corhasolutions.ch
Genève – 2023